

Manual de Usuario

Proveedor Tiempo Aire y Servicios RPM



Hoja de Contenido



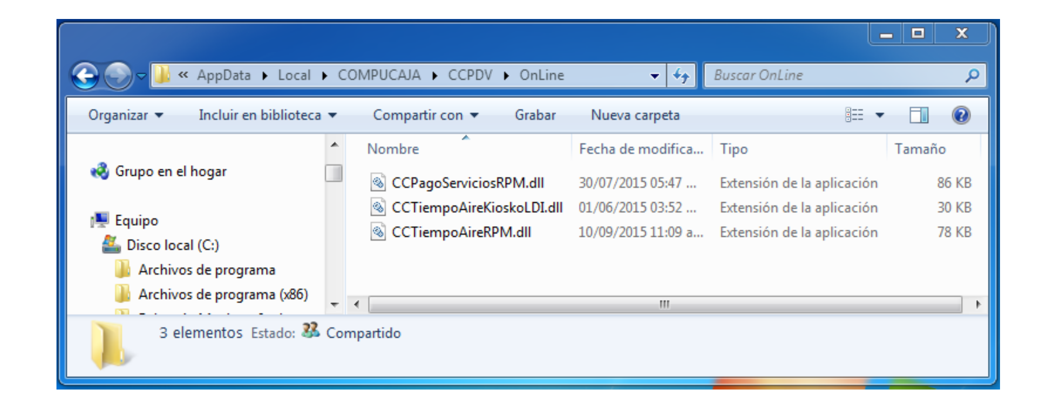
Nota: La finalidad de éste documento es dar a conocer cómo funciona el sistema con el proveedor de tiempo aire y servicios RPM. Como requisito, deberá tener las .dll´s llamadas *CCTiempoAireRPM.dll* y *CCPagoServiciosRPM.dll* misma que se encuentra en la versión, tanto en el Administrador como en el Punto de Venta.

Configuración

1. Coloque ambas dll´s dependiendo el sistema operativo, en la ruta:

   Windows 7 y 8: *C:\Usuarios\Usuario\AppData\Local\COMPUCAJA\CCPDV\online.*

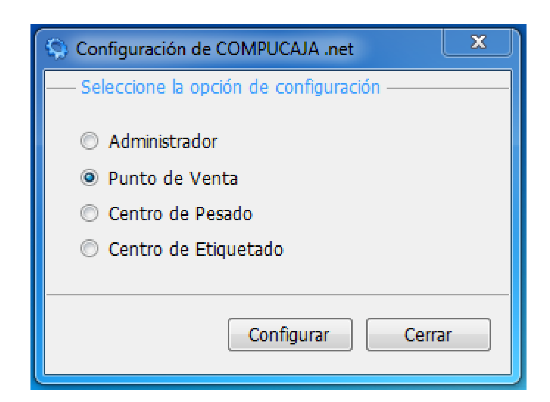
   XP: *C:\Archivos de programa\Usuario\Configuración local\Datos de programa\COMPUCAJA\CCPDV\online.*



2. Ingrese al *CCConfigTool,* bajo la ruta: *C:\Program Files (x86)\COMPUCAJA\COMPUCAJA – Administrador,* o bien, el acceso directo que se encuentra en el escritorio de su equipo.

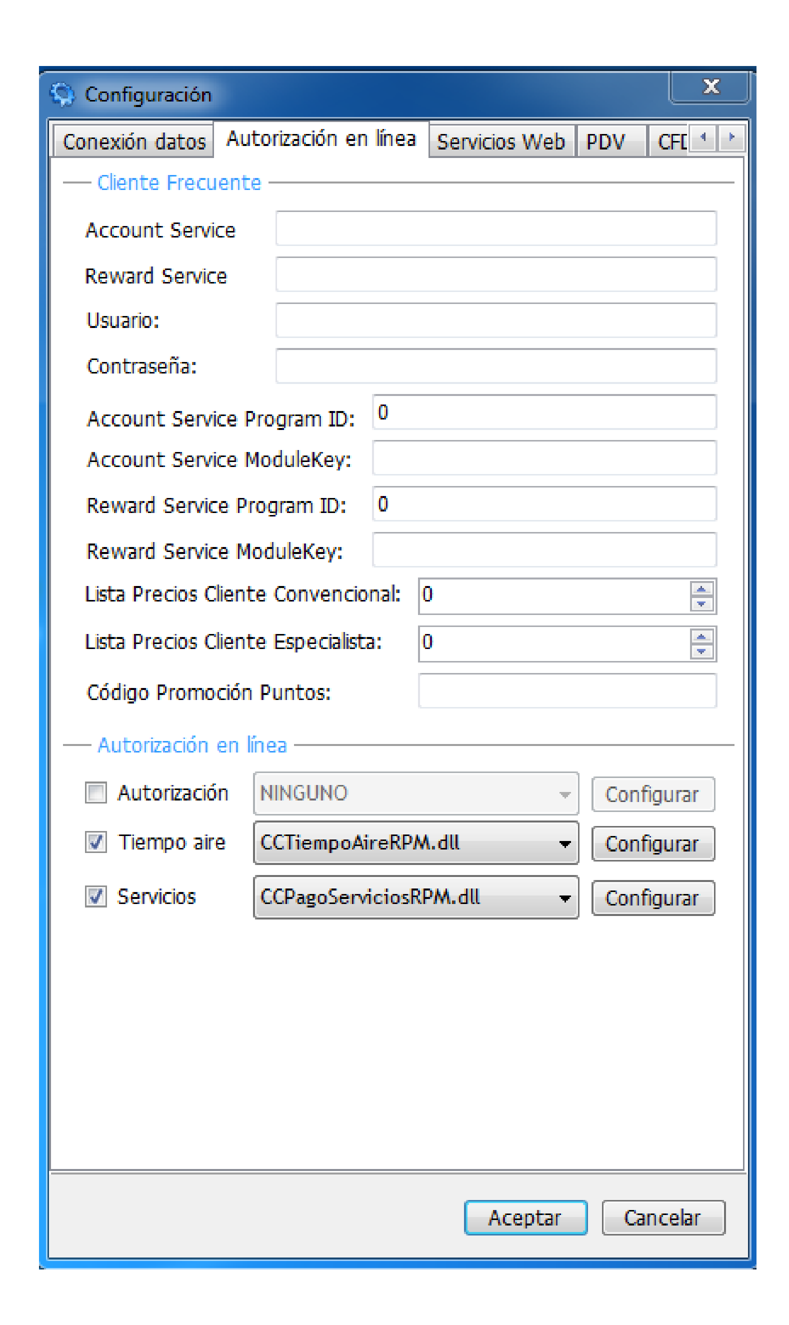


3. Seleccione la opción *Punto de Venta*, clic en el botón de *Configurar*, como lo muestra la siguiente imagen.



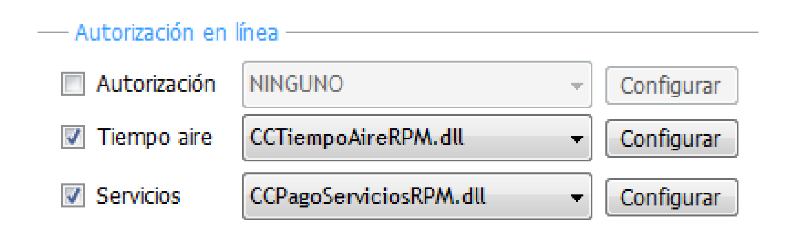


4. Seleccione la pestaña "Autorización en línea".



5. En la sección con el mismo nombre, seleccione de la lista desplegable, para la opción *Tiempo aire* la dll: *CCTiempoAireRPM.dll*, y para la opción *Servicios* la dll: *CCPagoServiciosRPM.dll*





6. Presione en el botón de *Configurar* en la opción de *Tiempo aire.* El siguiente es ejemplo de un ambiente de pruebas, llenando los campos de la siguiente manera, los datos para cada Cliente, serán proporcionados por el proveedor:

   Identificador del cliente: 808655
   Identificador de la sucursal: 1

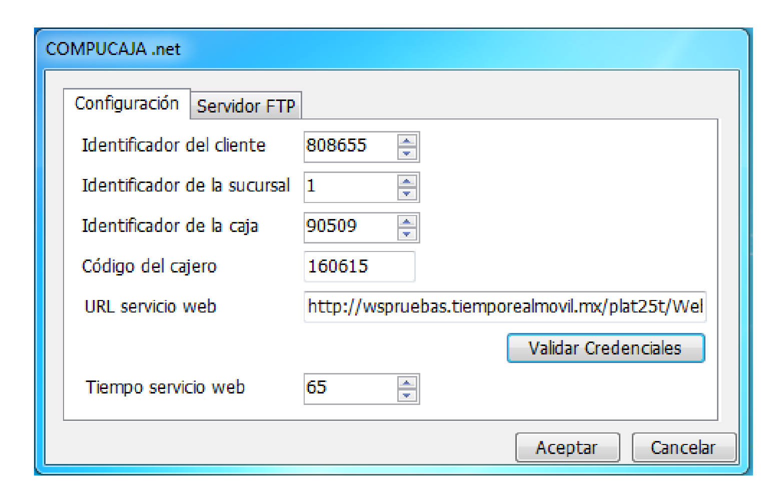
   Identificador de la caja: 90509

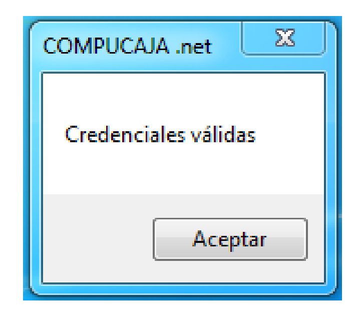
   Código del cajero: 160615

   URL servicio web: http://wspruebas.tiemporealmovil.mx/plat25t/WebService/Service.asmx

   Tiempo servicio web: 65

   Una vez que se capturen los datos, deberá presionar el botón *Validar Credenciales*, y si los datos son correctos, enviará el mensaje con la leyenda *Credenciales válidas* lo que significa, que se activará esta función en el proceso. Presione el botón *Aceptar.*





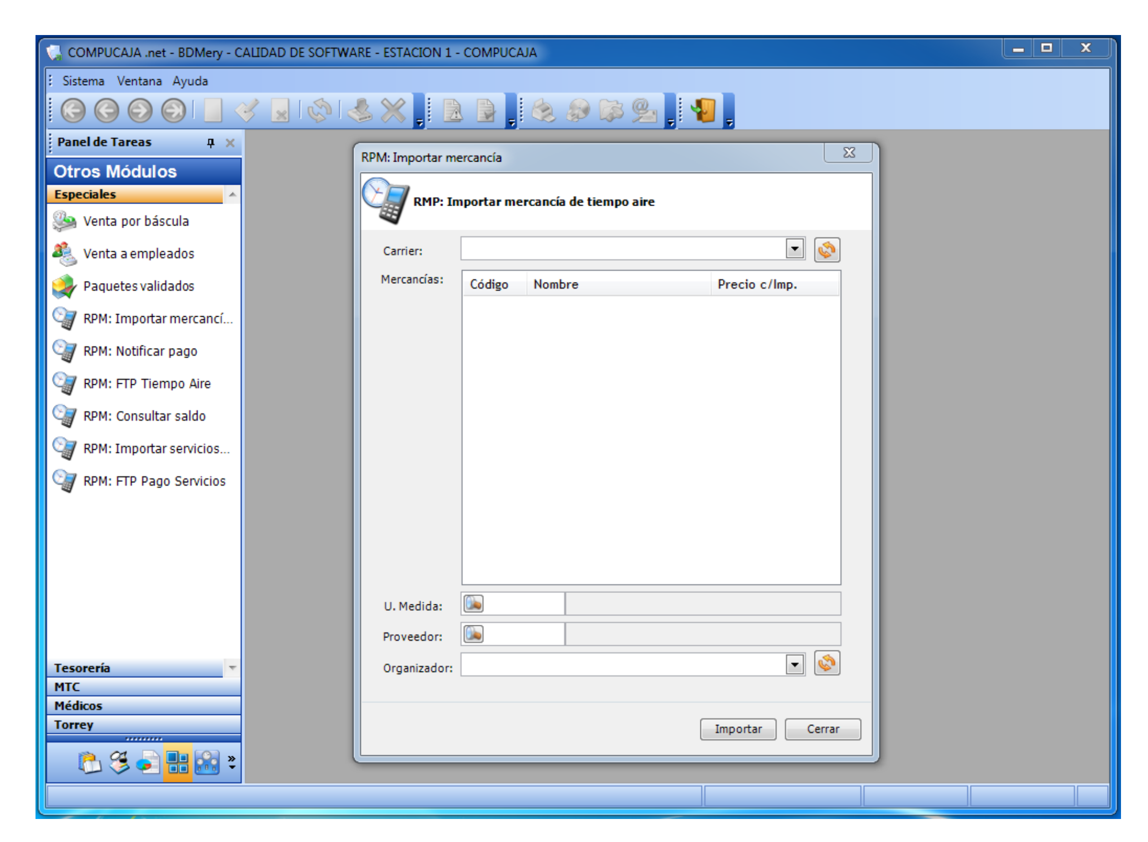
Para finalizar, presione el botón de *Configurar* correspondiente a los servicios y estarán los mismos datos recién capturados, sólo será necesario presionar también el botón *Validar Credenciales* y después *Aceptar.*

7. Para finalizar, presione en los dos botones de *Aceptar* y cerrar el configurador.

Importar mercancía de tiempo aire

1. Inicie sesión en el Administrador.

2. Ingrese a la siguiente ruta para la importación de mercancías: *Otros Módulos – Especiales – RPM: Importar mercancías de tiempo aire.*



3. Será desplegada la ventana *RPM: Importar mercancía*. Realice la importación de la siguiente manera:

   Carrier: en la lista desplegable seleccionar la opción de la compañía de telefonía celular deseada. Ejemplo: *Telcel.*

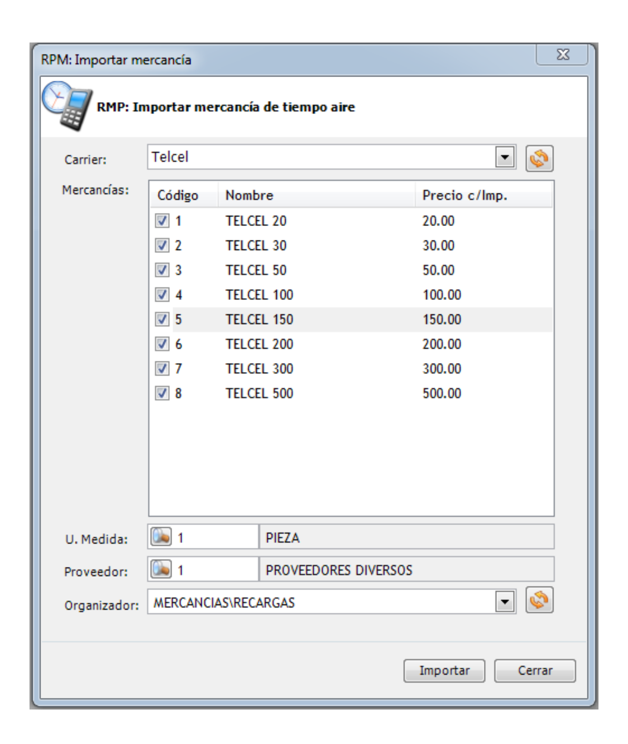
   Mercancías: las mercancías serán desplegadas después de ejecutar el paso anterior, seleccionar las mercancías que se deseen vender.

   U.Medida: en el buscador de unidades de mercancía seleccionar la unidad de medida que se utilizará para las recargas.

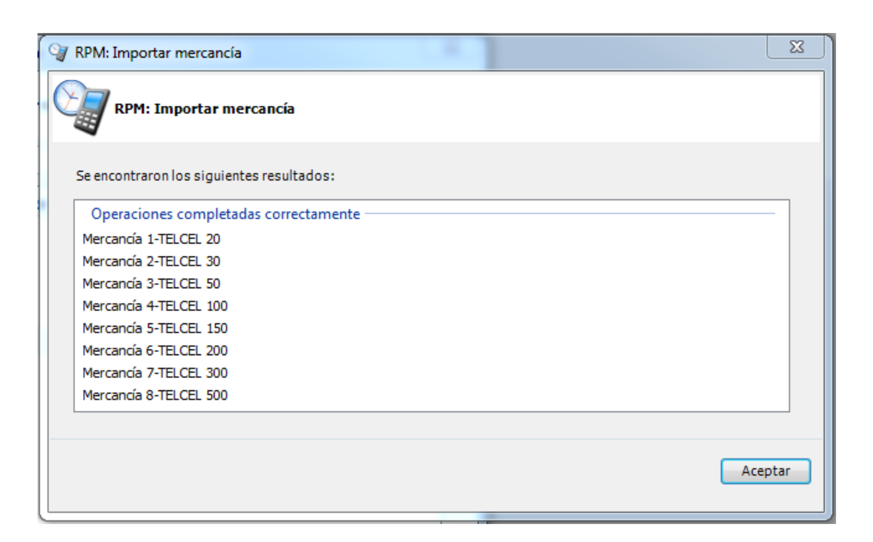
   Proveedor: en el buscador de proveedores seleccionar el proveedor que se utilizará para las recargas.

   Organizador: en la lista desplegable seleccionar el organizador al que pertenecerán las recargas.





4. Presione el botón de *Importar*, será desplegada una ventana dónde se indicará que operaciones fueron completadas correctamente. Para finalizar basta con dar clic en *Aceptar* y posteriormente en *Cerrar*.



5. Las mercancías serán importadas con la siguiente configuración: código, nombre, costo de reposición y precios, esto en *Catálogos – Frecuentes – Mercancías.*



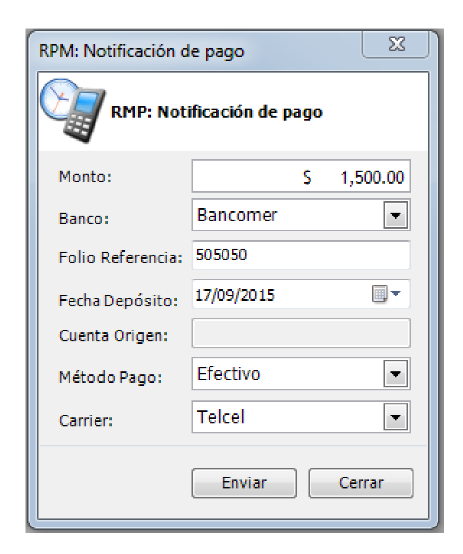
Una vez finalizados estos pasos, el sistema estará listo para la venta de tiempo aire en el Punto de Venta, de ese tema, puede consultar el *Manual de Punto de Venta*, en el apartado de *venta de tiempo aire*.

Notificar pago

1. Ingrese a *Administrador – Otros Módulos – Especiales – RPM: Notificar pago.*

2. Será desplegada la ventana *RPM: Notificación de pago*.

   Monto: indique la cantidad depositada.
   Banco: seleccione de la lista desplegable uno de los bancos disponibles.
   Folio de Referencia: indique el folio de ficha de depósito.
   Fecha Depósito: seleccione la fecha en que realizó el depósito.
   Cuenta Origen: indique la cuenta que se utilizó para el pago. Será habilitada al seleccionar el método *cheque* o *transferencia.*
   Método pago: seleccione uno de los 4 métodos *efectivo, transferencia, cheque, N/A.*
   Carrier: seleccione la opción de la compañía telefónica.



3. Presione el botón *Enviar*, será desplegada una ventana indicando si el pago fue enviado correctamente y de ser así, el número identificador de pago.

   Al realizar el depósito en el banco correspondiente y después generar ésta notificación, será con la finalidad de dar aviso al proveedor de RPM de la retribución que se les hizo para tener el saldo correspondiente de recargas de tiempo aire respectivas.

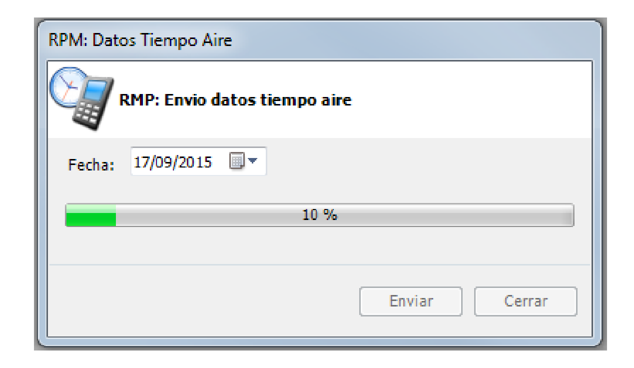




FTP Tiempo aire

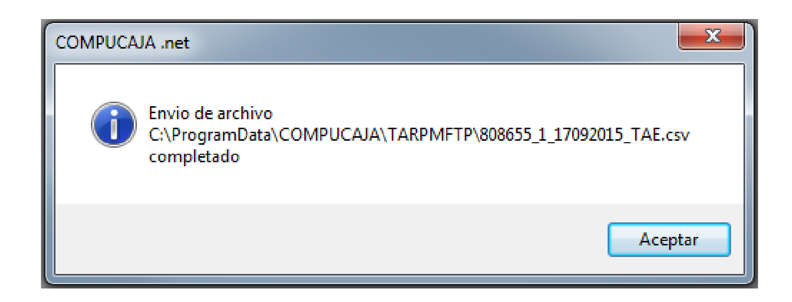
1. Ingrese a *Administrador – Otros Módulos – Especiales – RPM: FTP Tiempo Aire.*

2. Será desplegada la ventana para envío de datos tiempo aire. Seleccione la fecha para generar el reporte, de clic en el botón *Enviar.*



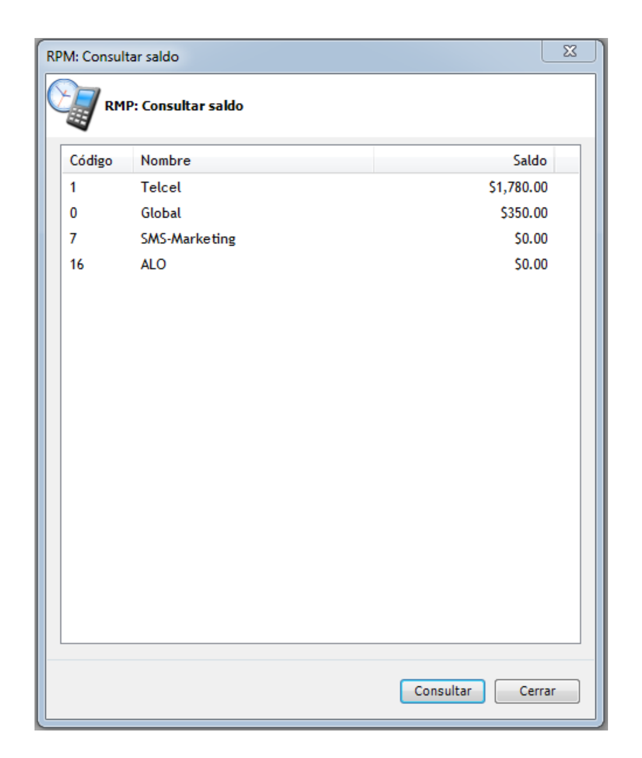
El archivo generado será guardado de manera temporal en la ruta: *C:\ProgramData\COMPUCAJA\TARPMFTP*, y al mismo tiempo en el FTP: ftp.tiemporealmovil.mx, acceso y proceso exclusivo de personal de RPM.

La funcionalidad de este apartado es enviar el Reporte diario de las ventas exitosas a RPM desde el sistema.



Consultar saldo

Ingrese a *Administrador – Otros Módulos – Especiales – RPM: Consultar saldo.* Dar clic en el botón *Consultar,* y enviará la información de los saldos como se puede validar en la siguiente imagen.





FTP Pago Servicios

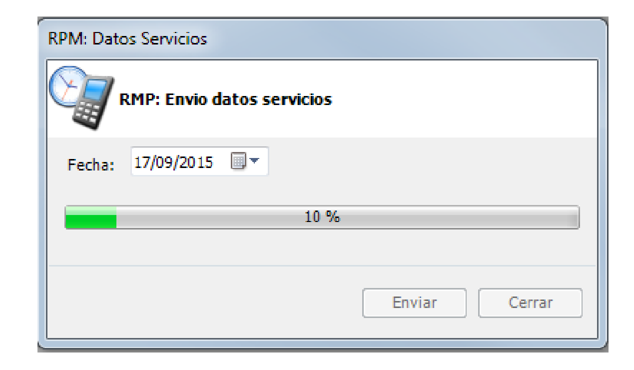
La última opción en el módulo de RPM, corresponde al igual que FTP tiempo aire, enviar el Reporte diario de las ventas exitosas de servicios a RPM desde el sistema.

Los servicios que se podrán cobrar en el Punto de venta con RPM, son aquellos que se darán de alta en el Catálogo de *Servicios digitales,* información que es posible consultar en el Manual de COMPUCAJA .net – Administrador, en el siguiente enlace:

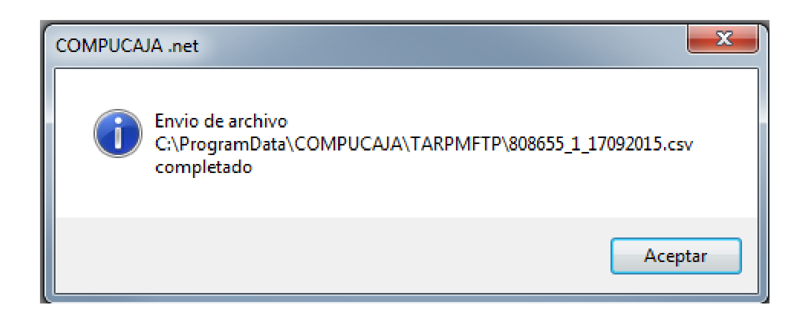
http://www.compucaja.cc/documentacion/Administrador/ManualUsuarioADM2015.pdf

Servicios por ejemplo: SIAPA, TELMEX, servicio de cable, CFE, etc.

1. Seleccione el día del que se requiera generar el reporte y presione el botón de *Enviar.*



El archivo generado será guardado de manera temporal en la ruta: *C:\ProgramData\COMPUCAJA\TARPMFTP*, y al mismo tiempo en el FTP: ftp.tiemporealmovil.mx, acceso y proceso exclusivo de personal de RPM.





Lista de mensajes en el Punto de Venta

Nota: es importante mencionar que para cada uno de los siguientes casos se realiza en automático una devolución, excepto la transacción exitosa.

000 Transacción exitosa
001 Código de producto inválido
002 Código de proveedor inválido
003 Datos del cliente incorrectos
004 Sucursal no encontrada
005 Producto deshabilitado
006 Producto no disponible
007 Tipo de producto inválido
008 Caja inválida
009 Error de conexión
010 Plataforma no disponible
011 Transacción exitosa
012 El saldo de la cuenta no es suficiente
013 Monto del producto inválido
014 Transacción no encontrada
015 IP no permitida
016 Id de cliente inválido
017 Id de sucursal inválido
018 Clave de cajero inválida
019 Teléfono inválido o no susceptible al abono
020 Código de tienda inválido
021 Número de caja inválido
022 La contraseña no puede ser null o vacía
023 Banco inválido
024 Número de documento inválido
025 Fecha de documento inválida
026 Error del proveedor
027 Sucursal deshabilitada
028 Cajero deshabilitado
029 Transacción duplicada.
030 Número de celular inválido
031 Cliente deshabilitado
032 Pago previamente reportado
033 Lada no asignada, favor de contactar a soporte
034 Posible transacción duplicada, favor de revisar la anterior
036 El proveedor no soporta reversos
037 Operación no permitida para este cliente
038 Transacción fallida, no es posible reversar
039 Reverso fuera de tiempo
040 SMS Usuario o contraseña inválido
041 Caja deshabilitada
043 Caja deshabilitada
044 Error del proveedor (1)
045 Venta fuera de horario permitido



100 Servicio no disponible
101 Servicio no disponible (1)
102 Monto inválido de la transacción
103 Proveedor no disponible
104 Cuenta deshabilitada
105 Error de base de datos
106 Producto no disponible
107 Distribuidor no disponible
108 Longitud de referencia no valida
120 Anti fraude habilitado (F)
109 Numero de Referencia o Digito Verificador
Incorrecto, por favor intente nuevamente.
110 Factura previamente pagada, por favor verifique su factura
120 Anti fraude habilitado (F)
121 Anti fraude habilitado (A)
122 Anti fraude habilitado (B)
123 Anti fraude habilitado (C)
124 Anti fraude habilitado (D)
125 Anti fraude habilitado (E)
126 Anti fraude habilitado (G)
130 Clave de cajero expirada, favor cambiarla
131 Operación no soportada
132 Clave de cajero invalida, favor de utilizar otra
140 La referencia 1 no coincide con la especificación del producto
141 La referencia 2 no coincide con la especificación del producto
142 La referencia 3 no coincide con la especificación del producto
143 Factura Vencida, no es posible procesar el pago
900 Error del proveedor (1), TRANSACCION FALLIDA, reintente nuevamente
901 Error del proveedor (2), TRANSACCION FALLIDA, reintente nuevamente
902 Error del proveedor (3), TRANSACCION FALLIDA, reintente nuevamente
903 Error del proveedor (4), TRANSACCION FALLIDA, reintente nuevamente
998 Error desconocido
999 Error general